

US-Produkthaftung

Ich komme mehrmals pro Jahr nach Deutschland und halte dort mein **2-Tage-Intensivseminar Leben mit „Punkt Sechs“ – Wie man US-taugliche Anleitungen von Anfang an richtig erstellt.**

PROGRAMMÜBERBLICK

1. Tag

Vormittag

1. US Produkthaftung – ein Minenfeld
Überblick, juristische Grundlagen, Risiken etc.

2. In den USA ist alles anders
Wer die USA nicht versteht macht viel falsch.

3. Der Defekt
Was 12 Geschworene als mangelhaft ansehen.

4. Strategien der US-Anwälte.
Um Probleme zu vermeiden müssen Sie wissen wo und wie die US-Anwälte ansetzen und gegen Sie vorgehen.

Nachmittag

5. Die Anleitung – Achillesferse des Produkts
Ein Nachgedanke der sehr teuer werden kann.

6. Unerlässliche Elemente einer US-tauglichen Anleitung
Eine EU-konforme Anleitung ist nicht US-tauglich!

- Aufbau allgemein: Klarer, einfacher, umfangreicher!
- Inhaltsverzeichnis (*Table of contents*)
- Stichwortverzeichnis (*Index*)
- Abbildungen, Fotos, Diagramme etc.
- Der Ankerpunkt: Es hängt zu viel einfach in der Luft!
- Ausdrucksstärke und durchgehende Terminologie
- Das metrische System ist nicht ausreichend
- US-Englisch und Oxford Englisch
- Germanismen und sprachliche Fehler
- Mehrsprachigkeit
- Abkürzungen: Der kurze Weg um alles schnell wirklich unverständlich zu machen
- Sicherheitshinweise, Warnungen, ANSI Z535: Anwendungsbereich und Zielsetzung

7. Diskussion und Fragen

2. Tag

Vormittag

8. Unerlässliche Elemente einer US-tauglichen Anleitung (Fortsetzung)

ANSI Z535.6 im Detail

- Inhalt
- Grundsätzliches
- Ende der Warnungsblöcke
- Piktogramme
- Definitionen
- Allgemeine Gestaltungsregeln
- Die fünf Hinweiskategorien
- Auswahl des richtigen Signalworts
- Hierarchie und Zusammenfassung von Warnungen
- Personen- und Sachschaden: zusammenfassen oder nicht?
- Von innen nach außen arbeiten
- Produktnormung
- Copyright
- Garantie- und Haftungsausschlussbedingungen
- Totale Umstellung

Nachmittag

9. ANSI Z535.6, Anwendungsbeispiele und Gruppenarbeit

Eingebettete Sicherheitshinweise: Ein Ansatz der nicht offensichtlich aber gut ist.

10. Prozesse sind sehr teuer
US-Anwälte sind sehr kreativ und gefährlich.

11. Rechtssicherheit gibt es nicht
Reality Check: Risikominderung ist wichtig!

12. Was muss gemacht werden?
In der Abteilung Technische Kommunikation?
Seitens der Geschäftsleitung?

13. Zusammenfassung

14. Diskussion und Fragen



Alles was Sie zu
ANSI Z535.6-2011
wissen müssen!

[Programmänderungen vorbehalten. Das Seminarprogramm wird laufend aktualisiert.]